

お客様各位

2020年2月27日  
あなぶきメディカルケア株式会社

### (お客様へのお願い) 新型コロナウイルス対策

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大状況と高齢者の感染時重症化を考慮し、当社ではご入居者とスタッフへの感染防止のため、下記の対策を実施いたします。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

敬具

#### <面会の制限>

当面の間、ご入居者へのご面会をお控えいただきますようお願いいたします。やむを得ず、ご面会の必要がある場合は事前に各ホームまでお申し出ください。面会の際は、下記のご協力をお願いいたします。

- ・受付で検温（発熱が確認できた場合は面会をお控えください）
- ・手指消毒／手洗い
- ・マスク着用（ご自身で持参ください）
- ・可能な限り居室ではなくロビーでの面会

#### <スタッフが徹底>

- ・手指消毒、マスク着用、生活における健康管理・感染予防
- ・37.5度以上発熱がある場合は出勤停止
- ・当社の定める感染症対策マニュアルに沿った業務遂行
- ・感染リスクの高い「病院・イベント・満員電車」等には極力行かない

#### <今後の対策について>

当ホームで直近予定していた地域イベントや慰問はすでに中止または延期の判断をしています。楽しみにされていた方々、準備いただいた方々には大変申し訳ありません。今後も、政府・自治体の方針や状況に応じて、適宜対策を決定して実施いたします。状況によっては来館全面禁止やご入居者の居室隔離を実施する可能性があります。いずれもご入居者の感染重症化や感染予防の判断として、何卒ご理解をお願いいたします。